

## Milá zákaznice,

moc Vám **děkujeme za objednávku**.  
Věříme, že Vám prádlo bude sedět.

Pokud máte jakékoliv pochybnosti, neváhejte se na nás obrátit. Rády **poradíme po telefonu** nebo **prostřednictvím webkamery**.

Chceme, abyste se cítila opravdu dobře.



**+420 602 300 415**



**obchod@caresse.cz**

## Nesedí Vám objednané prádlo?

Objednávku nebo její část můžete vrátit prostřednictvím Zásilkovny nebo poštou. Instrukce naleznete na druhé straně.

## Oblékla jste správně svou podprsenku?

Podívejte se na návod na [www.caresse.cz/jak-si-obleknout-podprsenku](http://www.caresse.cz/jak-si-obleknout-podprsenku)

## 5 znaků dokonale padnoucí podprsenky



Košičky jsou **dostatečně prostorné**, takže poprsí příjemně obejmou. Košíček neodstává, ani ňadra nikde "nepřetékají".



Ramínka plní pouze **stabilizační funkci** a nesou asi jen 10 % tíhy ňader. V žádném případě se nezařezávají, snadno pod nimi projedete prstem.



Kostice **lemuje celý prs** od středu až do podpaží, nezapichuje se do měkké tkáně.



Středový panel **doléhá přímo na hrudník** a kostice leží přímo v rýze pod ňadry.



Obvod je dostatečně pevný, aby **unesl hmotnost ňader**. Drží vodorovně a neposouvá se nahoru.



## Jak reklamovat prádlo

Vyplněný formulář spolu se zbožím prosím zašlete Zásilkovnou nebo poštou spolu s reklamovaným zbožím:

### Zásilkovna

V Zásilkovně nadiktujte číslo **94219618** a oznamte balíček jako "**zpětnou zásilku**".  
O víc se nemusíte starat.

### Pošta

Balíček zašlete na adresu:  
**Caresse BraExpert**  
**Korunní 1250/46**  
**120 00 Praha 2**

Z peněz, které Vám budeme vracet za prádlo, si za tuto službu dovolíme **odpočítat 60 Kč**.

**Číslo objednávky**

**Jméno a příjmení**

**Číslo účtu pro vrácení peněz**

**E-mail**

**Telefon**

**Důvod vrácení**

Budeme rády za zpětnou vazbu.